

\$LOGOIMAGE

Dotazy k aplikaci PUD nově řeší dodavatel softwaru společnost QCM, s.r.o.

V návaznosti na organizační změny na Úřadu Regionální rady končí technická podpora uživatelů webové aplikace PUD, prostřednictvím které příjemci ROP Moravskoslezsko podávají zprávy o udržitelnosti projektů. Podpora ze strany Úřadu Regionální rady bude definitivně ukončena ke konci měsíce března a od 1. 4. 2017 již bude zajišťována pouze dodavatelem tohoto softwaru, tj. společností QCM, s.r.o.

Veškeré dotazy související s problémy při komunikaci prostřednictvím této aplikace, tj. zejména při problémech s přihlášením, při generování dokumentů a jejich následném podepisování, s certifikáty digitálního podpisu, s finálním podpisem apod., budou **vyřizovány Helpdeskem společnosti QCM, s.r.o., a to v pracovních dnech od 7 do 17 hod.** Požadavky lze zadávat telefonicky na telefonním čísle **+420 538 702 705** nebo mailem na adresu **podpora@qcm.cz**. Věříme, že tato změna nezpůsobí na straně uživatelů žádné komplikace.